

**Информационная помощь
для направления обращения, заявления, жалобы, предложения и отзыва по
вопросам качества оказания социальных услуг в ГБУ В " " " .**

Права граждан на свободное обращение установлены Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1. Обращения, заявления, жалобы, предложения и отзывы (далее - Обращения) по вопросам качества оказания социальных услуг в ГБУ " " " могут быть поданы лично заявителем и/или его представителем, при наличии документа, подтверждающего полномочия:

- в письменной форме на бумажном носителе посредством почтовой связи по адресу: 117321, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.140, к.6 (ГБУ ПВВ " " ");
- в письменной форме на бумажном носителе непосредственно через делопроизводителя ГБУ ПВВ " " " (2 этаж, приемная директора);
- в электронной форме посредством Интернета на электронный адрес ГБУ ПВВ " " " (pvv-konkovo@mos.ru) и/или на официальный сайт ГБУ ПВВ " " " (<https://pvvkonkovo.ru>);
- на личном приеме заявителя директором ГБУ ПВВ " " ". Прием осуществляется каждый понедельник с 15:00 до 18:00.

2. В Обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

Все обращения, поступившие в ГБУ " " ", подлежат обязательному рассмотрению. На письменные Обращения дается письменный ответ адресату. Ответ на Обращение, поступившее в ГБУ " " ", в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в Обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Обращении. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в ГБУ " " " и рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации.

3. Письменное Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГБУ " " " направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в Обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего Обращение, о переадресации Обращения.

Контроль за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением Обращений осуществляет директор.