

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА  
МОСКВЫ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА  
МОСКВЫ

ПАНСИОНАТ «КОНЬКОВО» ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ  
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

от 27.02.2019 г.

№ 49

Об утверждении Правил поведения в столовой

В целях соблюдения прав и охраняемых законом интересов, обеспечения безопасности жизни и здоровья проживающих в ГБУ ПБВ «Коньково»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила поведения в столовой в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Пансионат «Коньково» для ветеранов войны Департамента социальной защиты населения города Москвы (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Шеф-повару (Шишко Л.В.) осуществлять непосредственный контроль за выполнением получателями социальных услуг Правил поведения в столовой.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Г.И. Михайличенко

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СТОЛОВОЙ**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 15 августа 1997 г. N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания".

**Выполнение требований настоящих Правил  
направлено на соблюдение прав проживающих в Пансионате граждан,  
получение услуг надлежащего качества  
и обеспечение безопасности их жизни и здоровья.**

**Правила обязательны для всех посетителей столовой.**

**Посещая столовую, Вы, соглашаетесь с Правилами и принимаете их!**

1. Во время нахождения в столовой Посетители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим проживающим и персоналу, бережно относиться к имуществу столовой и соблюдать чистоту.
2. В столовую не допускаются или подлежат удалению Посетители с алкогольными напитками и находящиеся в состоянии алкогольного опьянения.
3. Не разрешается посещение столовой в халатах, пижамах, майках, шортах, в верхней, рабочей, пляжной одежде и обуви, а также в загрязненной одежде или одежде, имеющей неприятный запах.
4. Посетителям предоставляется право предварительного заказа блюд, исходя из рекомендаций врача, калорийности и личных пожеланий.
5. Для правильного оформления меню-заказа необходимо выбрать из каждого раздела одно блюдо, соответствующее Вашей диете.
6. При отсутствии заказа подается дежурное блюдо. Впервые поступившим или прибывшим из отпуска или больницы, в день прибытия подаются дежурные блюда.
7. Заказанное Вами по меню блюдо заменять не разрешается.
8. Отпуск блюд производится официантами по предварительно составленному меню, сидящим за столом, только в посуду столовой.
9. Администрация имеет право производить замену блюд в случае отсутствия каких-либо продуктов и переходить на беззаказную систему питания.
10. Пожалуйста, учитывайте, что некоторые блюда подаются на столы для Вашей самостоятельной раздачи (чай, фрукты, порционные блюда и др.). Они рассчитаны на общее количество сидящих за столом. Приходя первым, не обделяйте Ваших соседей!
11. Время приема пищи определяется приказом Директора Пансионата.
12. Опоздавшие ко времени начала приема пищи обслуживаются в последнюю очередь.
13. Посетители имеют право оценивать количество, качество приготовленной пищи, культуру обслуживания в устной и письменной форме в благожелательном тоне, без взаимных унижений и оскорблений обслуживающего персонала и проживающих. Факты оценки количественных и качественных показателей и культуры обслуживания могут быть доведены до ответственного персонала столовой, администрации, Совета ветеранов и Совета по питанию Пансионата.

14. В случае возникновения конфликтных и чрезвычайных ситуаций незамедлительно обращайтесь за помощью к ответственному персоналу столовой.

**При посещении столовой категорически запрещено:**

1. Находиться в столовой в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
2. Нарушать общественный порядок.
3. Наносить вред имуществу столовой.
4. Оскорблять других лиц и совершать иные действия, порочащие честь и достоинство, направленные на унижение человеческого достоинства.
5. Грубить сотрудникам и проживающим.
6. Мешать перемещению проживающих и сотрудников столовой.
7. Подсаживаться за столы к другим проживающим без приглашения.
8. Заходить в служебные помещения.
9. Нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах (провоцировать конфликты, свистеть, громко разговаривать и кричать и пр.)
10. Оставлять мусор вне предназначенных для этого мест.
11. Совершать любые действия, запрещенные законодательством Российской Федерации, а также злоупотреблять правами, предоставленными посетителям столовой.

**Надеемся на Ваше понимание!**  
**ПРИЯТНОГО АППЕТИТА!**

**С уважением,**  
**Администрация Пансионата «Коньково» для ветеранов войны**